



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช  
ที่ นศ ๕๕๔๐๑/๗๘ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์เสด็จ

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ได้จัดทำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ เพื่อให้บุคลากรได้ใช้งานได้อย่างสะดวก และเพื่อพัฒนาเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ได้จัดเก็บสถิติและดำเนินการสรุปผลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังนี้

### ๑. รายละเอียดแบบประเมินความพึงพอใจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งาน

- ด้านการแสดงผลของระบบ
- ด้านประสิทธิภาพของระบบ
- ด้านความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่มีกลุ่มเป้าหมายคือบุคลากรของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ซึ่งสามารถสรุปผลโดยภาพรวมได้ดังต่อไปนี้ ระดับความพึงพอใจ

- ค่าคะแนน ๕ พอใจมากที่สุด
- ค่าคะแนน ๔ พอใจมาก
- ค่าคะแนน ๓ พอใจปานกลาง
- ค่าคะแนน ๒ พอใจน้อย
- ค่าคะแนน ๑ พอใจน้อยที่สุด

### เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจโครงการ

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีระดับ น้อยที่สุด (ร้อยละ ๒๐.๐๐ - ๓๘.๐๐)
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีระดับ น้อย (ร้อยละ ๓๘.๒๐ - ๕๔.๐๐)
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีระดับ ปานกลาง (ร้อยละ ๕๔.๒๐ - ๗๐.๐๐)
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีระดับ มาก (ร้อยละ ๗๐.๒๐ - ๘๖.๐๐)
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีระดับ มากที่สุด (ร้อยละ ๘๖.๒๐ - ๑๐๐.๐๐)

๒. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

จากผู้ตอบแบบสอบถาม ๖๐ คน ส่วนใหญ่สำนักปลัดเทศบาล ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ กองคลัง ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ กองช่าง ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ความถี่ของการใช้งาน ๖๐ คน ใช้งานทุกวัน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๓ ใช้งาน ๒-๓วัน/ครั้ง ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗

**ตอนที่ ๒ ผลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘**

ความพึงพอใจ	ปี พ.ศ. ๒๕๖๘	
	ผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าคะแนน
๑. ด้านการแสดงผลของระบบ	๖๐	พอใจมากที่สุด
๒. ด้านประสิทธิภาพของระบบ	๖๐	พอใจมากที่สุด
๓. ด้านความพึงพอใจในการใช้งานระบบ	๖๐	พอใจมากที่สุด

จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ มีค่าคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้งาน ระดับพอใจมากที่สุด

**๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา**

เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวฮาซานา กุทัตทิมา)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....๓๑ โปรดทราบต่อ: พิจารณารายงานผลการปฏิบัติงาน  
ความพึงพอใจ



(นางเกศกนก สังข์ชุม)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น...

ความเห็นปลัดเทศบาล..... จึงขอรายงานภายหลังการปฏิบัติหน้าที่



(นางปวันรัตน์ ศรีเมือง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์เสด็จ..... ขอรับรองความถูกต้อง  
ในกรณีรวม และ ความพึงพอใจมากพัสด ทุกราย



(นายปิยะ พงษ์จำเนียร)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์เสด็จ

- ภาคผนวก -

**แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจ  
ต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ  
อิเล็กทรอนิกส์ ของเทศบาลตำบลโพธิ์  
เสด็จ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘**

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล \*

คำตอบของคุณ

สังกัด \*

- สำนักปลัดเทศบาล
- กองช่าง
- กองคลัง

ความถี่ของการใช้งาน \*

- ใช้งานทุกวัน
- ใช้งาน2-3วัน/ครั้ง
- ใช้งาน1ครั้ง/สัปดาห์

ด้านการแสดงผลของระบบ \*

	5	4	3	2	1
การจัดหมวดหมู่ของรายการใช้งานได้อย่างชัดเจน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ความเหมาะสมในการแสดงผลของข้อมูล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ความเหมาะสมของการใช้สีโดยภาพรวม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ด้านประสิทธิภาพของระบบ \*

	5	4	3	2	1
ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ความเร็วในการแสดงผลและการแสดงรายงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ด้านความพึงพอใจในการใช้งานระบบ \*

	5	4	3	2	1
ฟังก์ชันหรือ เครื่องมือการ ใช้งานอย่าง เหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ระบบการใช้ งานง่ายสะดวก และไม่ซับซ้อน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
สามารถค้นหา หรือเข้าถึง ข้อมูลที่ ต้องการได้ง่าย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เมนูการใช้งาน ง่ายไม่ซับซ้อน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

## ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

### - ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งาน

