



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ นศ ๕๕๔๐๑/๒๔

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์เสด็จ

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ได้จัดทำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ เพื่อให้บุคลากรได้ใช้งานได้อย่างสะดวก และเพื่อพัฒนาเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ได้จัดเก็บสถิติและดำเนินการสรุปผลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังนี้

๑. รายละเอียดแบบประเมินความพึงพอใจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งาน

- ด้านการแสดงผลของระบบ
- ด้านประสิทธิภาพของระบบ
- ด้านความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่มีกลุ่มเป้าหมายคือบุคลากรของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ซึ่งสามารถสรุปผลโดยภาพรวมได้ดังต่อไปนี้ ระดับความพึงพอใจ

- ค่าคะแนน ๕ พอใจมากที่สุด
- ค่าคะแนน ๔ พอใจมาก
- ค่าคะแนน ๓ พอใจปานกลาง
- ค่าคะแนน ๒ พอใจน้อย
- ค่าคะแนน ๑ พอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจโครงการ

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีระดับ น้อยที่สุด (ร้อยละ ๒๐.๐๐ - ๓๘.๐๐)
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีระดับ น้อย (ร้อยละ ๓๘.๒๐ - ๕๔.๐๐)
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีระดับ ปานกลาง (ร้อยละ ๕๔.๒๐ - ๗๐.๐๐)
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีระดับ มาก (ร้อยละ ๗๐.๒๐ - ๘๖.๐๐)
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีระดับ มากที่สุด (ร้อยละ ๘๖.๒๐ - ๑๐๐.๐๐)

๒. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

จากผู้ตอบแบบสอบถาม ๖๐ คน ส่วนใหญ่สํานักปลัดเทศบาล ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕ กองคลัง ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗ กองช่าง ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓ ความถี่ของการใช้งาน ๖๐ คน ใช้งานทุกวัน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ใช้งาน ๒-๓วัน/ครั้ง ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐

**ตอนที่ ๒ ผลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗**

| ความพึงพอใจ                       | ปี พ.ศ. ๒๕๖๖    |               |
|-----------------------------------|-----------------|---------------|
|                                   | ผู้ตอบแบบสอบถาม | ค่าคะแนน      |
| ๑. ด้านการแสดงผลของระบบ           | ๖๐              | พอใจมากที่สุด |
| ๒. ด้านประสิทธิภาพของระบบ         | ๖๐              | พอใจมากที่สุด |
| ๓. ด้านความพึงพอใจในการใช้งานระบบ | ๖๐              | พอใจมากที่สุด |

จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ มีค่าคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้งาน ระดับพอใจมากที่สุด

**๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา**

เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวฮาซานา ภูทับทิม)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสํานักปลัดเทศบาล.....



(นางสาวจิตตวีวรรณ นาคันท์)  
หัวหน้าฝ่ายอํานวยการ รักษาการแทน  
หัวหน้าสํานักปลัดเทศบาล

ความเห็น...

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

อ.อ.อ.อ.อ.

อ.อ.อ.อ.อ.

(นายอำพร กัลปหา)  
ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์เสด็จ .....

น.อ.น.

น.อ.น.

(นายวิฑูรย์ หัสภาคย์)  
นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์เสด็จ