



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ โทร. ๐ ๗๔๔๕ ๐๕๖๔  
ที่ ๘๙๙๐๒/๒ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์เสด็จ

### เรื่องเดิม

๑. ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๙ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน ได้กำหนดให้เทศบาลตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และมีหน้าที่การกิจกรรมที่ต้องนำมาตรา ๕๐

๒. ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดแนวทางพัฒนาการปฏิริษฐาการเพื่อบริการประชาชนในพื้นที่ให้เป็นรูปธรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ได้สืบสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ แล้ว งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสถิติการให้บริการ จุดบริการ (Walk in) และ แบบ E - service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์เสด็จ ทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร ที่แนบมาด้วย

### ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

๑. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๙ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน มาตรา ๕๐
๒. พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖
๓. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวญาชนา ภู่ทับทิม)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายอัมพร กัลปaha)

ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ

(นางสาวจิตติวรรณ นาคันท์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาธิการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายวิชัย ทัศภาคย์)

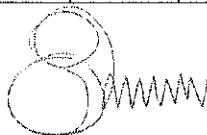
นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์เสด็จ

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา  
ของทางราชการพ.ศ. ๒๕๕๘ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช  
ไตรมาสที่ ๑ เดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม ๒๕๖๔

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> ดูเมื่อตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน ถูกปีอ ที่อยู่ใน ระหว่าง <sup>ดำเนินการ</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอรับ</sup> บริการ <sup>ของทั้งสอง</sup> ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง <sup>เหตุแห่ง</sup> ความ <sup>ล่าช้า</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ</sup> การปฏิบัติ <sup>ตาม พ.ร.บ.ฯ</sup>	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๑. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๒๑	๑๙	๑๙	-	๑๙	-	-
			๒. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-
			๓. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	-	-	-	-	-	-
			๔. การขอใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๑	-	-	-	-	-	-
			๕. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-
			๖. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร ตามมาตรา ๓๓	-	-	-	-	-	-
			๗. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๗ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๘. การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่ดิน รถที่กั้บรถ และทางเข้า - ออกของรถ เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	-	-	-	-	-	-
			๙. การแจ้งขุดดิน	-	-	-	-	-	-
			๑๐. การแจ้งถนนดิน	-	-	-	-	-	-
			๑๑. การขอใช้น้ำประปา	๔๔	๔๔	-	๔๔	-	-
			๑๒. การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา	-	-	-	-	-	-
			๑๓. การขอตรวจสอบมาตรฐานน้ำ	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอวิเคราะห์<sup>ทั้งสอง</sup></sup> ความ <sup>ฝ่าย</sup>	จำนวน <sup>แจ้ง<sup>เหตุแท่ง</sup></sup> ความ <sup>ล่าช้า</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่<sup>เกี่ยวกับ<sup>การปฏิบัติ<sup>ตาม พ.ร.บ.ฯ</sup></sup></sup></sup>	ปัญหา <sup>อุปสรรค<sup>ที่พบ</sup></sup>	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๑๔. การขอยก ย้ายมาตราวัสดุ  ๑๕. การโอนสิทธิ์การใช้น้ำประปาหรือ <sup>การเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำประปา</sup>  ๑๖. การขอใบอนุญาตประกอบกิจกรรมรับ <sup>ทำการเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป</sup>  ๑๗. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจกรรมรับทำการเก็บ และขนมูลฝอยทั่วไป</sup>  ๑๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจกรรมรับ <sup>ทำการกำจัด มูลฝอยทั่วไป</sup>  ๑๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจกรรมรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป</sup>  ๒๐. การขอใบอนุญาตประกอบกิจกรรมรับ <sup>ทำการเก็บ และขนส่งปูนซีเมนต์</sup>  ๒๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจกรรมรับทำการเก็บ และขนส่งปูนซีเมนต์</sup>  ๒๒. การขอใบอนุญาตประกอบกิจกรรมรับ <sup>ทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>  ๒๓. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจกรรมรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>  ๒๔. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้ <sup>เครื่องขยายเสียง</sup>  ๒๕. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ</sup>	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คุณภาพตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง <sup>ดำเนินการ</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอรับ</sup> บริการ	จำนวนการ แจ้ง <sup>ของทั้งสอง</sup> ฝ่าย	จำนวน เหตุแห่ง <sup>ความ</sup> ล่าช้า	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่</sup> เกี่ยวกับ <sup>การปฏิบัติ</sup> ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๒๖. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยความพิการ</sup>	๑	-	-	-	-	-	-
			๒๗. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-
			๒๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่ <sup>เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</sup>	๕	-	-	-	-	-	-
			๒๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</sup>	-	-	-	-	-	-	-
			๓๐. การขอใบอนุญาตจัดตั้งคลาด	-	-	-	-	-	-	-
			๓๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งคลาด	-	-	-	-	-	-	-
			๓๒. การรับชำระภาษีป้าย	๑	-	-	-	-	-	-
			๓๓. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙	-	-	-	-	-	-
			๓๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๗ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	๑๓	-	-	-	-	-	-
			๓๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๗ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	๒	-	-	-	-	-	-
			๓๖. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชยกิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-	-	-	-	-	-	-
			๓๗. การรับชำระค่าน้ำประปา	๒,๔๗๗	-	-	-	-	-	-

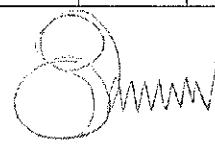
ลงชื่อ.....  
  
 ผู้รายงาน  
 (นายอัมพร ก้าวหน้า)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์เตี้ย

**แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา  
ของทางราชการพ.ศ. ๒๕๕๘ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**  
**เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช**  
**ไตรมาสที่ ๒ เดือนมีนาคม - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖**

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> ศูนย์ตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกข้อความ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวนการแจ้ง ขอบริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน เหตุแท่ง ความล่าช้า	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ</sup> การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๑. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๒๑	๙	๙	-	๙	-	-	-
			๒. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-	-
			๓. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	-	-	-	-	-	-	-
			๔. การขอใบวัสดุรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	-	-	-	-	-	-	-
			๕. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-	-
			๖. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร ตามมาตรา ๓๓	-	-	-	-	-	-	-
			๗. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๕ ทวิ	-	-	-	-	-	-	-
			๘. การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่ดิน รถที่กั้บรถ และทางเข้า - ออกของรถ เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	-	-	-	-	-	-	-
			๙. การแจ้งขุดติด	-	-	-	-	-	-	-
			๑๐. การแจ้งถอนติด	-	-	-	-	-	-	-
			๑๑. การขอใช้ที่ดิน	๑๔	๑๔	-	๑๔	-	-	-
			๑๒. การขอยกเลิกการใช้ที่ดิน	-	-	-	-	-	-	-
			๑๓. การขอตรวจสอบมาตรฐานที่ดิน	-	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คุณภาพตาม <sup>พ.ร.บ.ฯ</sup>	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง <sup>ดำเนินการ</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอรับ</sup> บริการ	จำนวนการแจ้ง <sup>ของทั้งสอง</sup> ฟ่าย	จำนวน เหตุแห่ง <sup>ความ</sup> ส่าช้า	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่</sup> เกี่ยวกับ <sup>การปฏิบัติ</sup> ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๑๔. การขอยก ย้ายมาตราฐานน้ำ	-	-	-	-	-	-	-
			๑๕. การโอนสิทธิ์การใช้น้ำประปาหรือ <sup>การเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำประปา</sup>	-	-	-	-	-	-	-
			๑๖. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการเก็บและขั้นมูลฝอยทั่วไป</sup>	-	-	-	-	-	-	-
			๑๗. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการเก็บ และขั้นมูลฝอยทั่วไป</sup>	-	-	-	-	-	-	-
			๑๘. การขอจัดมูลฝอยทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-
			๑๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป</sup>	-	-	-	-	-	-	-
			๒๐. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการเก็บ และขั้นสิ่งปฏิกูล</sup>	-	-	-	-	-	-	-
			๒๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการเก็บ และขั้นสิ่งปฏิกูล</sup>	-	-	-	-	-	-	-
			๒๒. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>	-	-	-	-	-	-	-
			๒๓. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>	-	-	-	-	-	-	-
			๒๔. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้ <sup>เครื่องขยายเสียง</sup>	๓๓	-	-	-	-	-	-
			๒๕. การลงโทษเบี้ยนและยื่นคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ</sup>	๔๕	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง <sup>ดำเนินการ</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอบริการ</sup> ของทั้งสอง <sup>ฝ่าย</sup>	จำนวน การแจ้ง <sup>เหตุแห่ง</sup> ความ <sup>ล่าช้า</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่</sup> เกี่ยวกับ <sup>การปฏิบัติ</sup> ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๒๖. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยความพิการ</sup>	-	-	-	-	-	-
			๒๗. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
			๒๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่ <sup>เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</sup>	๕	-	-	-	-	-
			๒๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</sup>	๖	-	-	-	-	-
			๓๐. การขอใบอนุญาตจัดตั้งคลาด	-	-	-	-	-	-
			๓๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งคลาด	-	-	-	-	-	-
			๓๒. การรับชำระภาษีป้าย	๒๗	-	-	-	-	-
			๓๓. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๔๙	-	-	-	-	-
			๓๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมชาติ	๕	-	-	-	-	-
			๓๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมชาติ	๖	-	-	-	-	-
			๓๖. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชยกิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมชาติ	๒	-	-	-	-	-
			๓๗. การรับชำระค่าน้ำประปา	๒,๖๔๖	-	-	-	-	-

ลงชื่อ.....  
  
 ผู้รายงาน  
 (นายอमาร กัลปaha)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์เตี้จ

**แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา  
ของทางราชการพ.ศ. ๒๕๕๘ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**  
**เทศบาลตำบลโพธิ์เด็จ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช**  
**ไตรมาสที่ ๓ เดือนเมษายน - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖**  
**จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk in)**

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง ดำเนินกา ร	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอรับ</sup> บริการ	จำนวนการแจ้ง <sup>เหตุแท่ง</sup> ของพื้นสอง <sup>ฝ่าย</sup>	จำนวน ความ <sup>ล่าช้า</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ</sup> การปฏิบัติ <sup>ตาม พ.ร.บ.ฯ</sup>	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๑. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๒๑	๗	๗	-	-	-	-	-
			๒. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-	-
			๓. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	-	-	-	-	-	-	-
			๔. การขอใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	-	-	-	-	-	-	-
			๕. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-	-
			๖. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร ตามมาตรา ๓๓	-	-	-	-	-	-	-
			๗. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๔ ทวิ	-	-	-	-	-	-	-
			๘. การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่จอด รถที่กลับรถ และทางเข้า - ออกของรถ เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๕	-	-	-	-	-	-	-
			๙. การแจ้งขัดติน	-	-	-	-	-	-	-
			๑๐. การแจ้งถมดิน	-	-	-	-	-	-	-
			๑๑. การขอใช้น้ำประปา	๑๖	๑๖	-	๑๖	-	-	-
			๑๒. การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-
			๑๓. การขอตรวจสอบมาตรฐานน้ำ	-	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง ดำเนินกา ร	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกวันค่ำ ขอบริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแท่ง ความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๑๔. การขอยก ย้ายมาตรวัดน้ำ	-	-	-	-	-	-
			๑๕. การโอนสิทธิการใช้น้ำประปาหรือ <sup>การเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำประปา</sup>	-	-	-	-	-	-
			๑๖. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการเก็บและขันมูลฝอยทั่วไป</sup>	-	-	-	-	-	-
			๑๗. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการเก็บ และขันมูลฝอยทั่วไป</sup>	-	-	-	-	-	-
			๑๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการกำจัด มูลฝอยทั่วไป</sup>	-	-	-	-	-	-
			๑๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป</sup>	-	-	-	-	-	-
			๒๐. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการเก็บ และขันสิ่งปฏิกูล</sup>	-	-	-	-	-	-
			๒๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการเก็บ และขันสิ่งปฏิกูล</sup>	-	-	-	-	-	-
			๒๒. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>	-	-	-	-	-	-
			๒๓. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>	-	-	-	-	-	-
			๒๔. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้ <sup>เครื่องขยายเสียง</sup>	๓๗	-	-	-	-	-
			๒๕. การลงทะเบียนและยืนคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ</sup>	๕๗	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คุณภาพตาม <sup>มาตรฐาน</sup> พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง <sup>ดำเนินการ</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอบริการ</sup> ของทั้งสอง <sup>ฝ่าย</sup>	จำนวน การแจ้ง <sup>เหตุแห่ง</sup> ความ <sup>ส่าชา</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่</sup> เกี่ยวกับ <sup>การปฏิบัติ</sup> ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๒๖. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยความพิการ</sup>	-	-	-	-	-	-
			๒๗. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
			๒๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่ <sup>เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</sup>	๖	-	-	-	-	-
			๒๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</sup>	๓	-	-	-	-	-
			๓๐. การขอใบอนุญาตจัดตั้งคลินิก	-	-	-	-	-	-
			๓๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งคลินิก	-	-	-	-	-	-
			๓๒. การรับชำระภาษีป้าย	๑๒	-	-	-	-	-
			๓๓. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๕	-	-	-	-	-
			๓๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	๔	-	-	-	-	-
			๓๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๓	-	-	-	-	-
			๓๖. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชยกิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๑	-	-	-	-	-
			๓๗. การรับชำระค่าน้ำประปา	๒,๘๖๖	-	-	-	-	-

ลงชื่อ ..... ผู้รายงาน  
 (นายยำพร กัลปaha)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์เตี้ยจ

**แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา  
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**  
**เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช**  
**ไตรมาสที่ ๔ เดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน ๒๕๖๖**  
**จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk in)**

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คุ้มครอง ตามมาตรา พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง ดำเนินกา ร	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอ</sup> บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง <sup>เหตุ</sup> แท่ง ความ <sup>ส่า</sup> ช้ำ	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ</sup> การปฏิบัติ <sup>ตาม</sup> พระบ. <sup>ฯ</sup>	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๑. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๒๙	๓	๓	-	๓	-	-
			๒. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-
			๓. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	-	-	-	-	-	-
			๔. การขอใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	-	-	-	-	-	-
			๕. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-
			๖. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร ตามมาตรา ๓๓	-	-	-	-	-	-
			๗. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๘ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๘. การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่ดิน รถที่กัลบรถ และทางเข้า - ออกของรถ เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	-	-	-	-	-	-
			๙. การแจ้งขัดติณ	-	-	-	-	-	-
			๑๐. การแจ้งณมดิน	-	-	-	-	-	-
			๑๑. การขอใช้น้ำประปา	๑๒	๑๒	-	๑๒	-	-
			๑๒. การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา	-	-	-	-	-	-
			๑๓. การขอตรวจสอบมาตรฐานน้ำ	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง ดำเนินกา ร	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกวันค่ำ <sup>ขอรับ</sup> บริการ	จำนวนการ แจ้งเรื่องที่ <sup>ความ</sup> ผ่าย	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่</sup> เกี่ยวกับ <sup>ล่าช้า</sup> การปฏิบัติ <sup>ตาม</sup> พรบ.ฯ	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๑๔. การขอยก ย้ายมาตรวัดน้ำ	-	-	-	-	-	-
			๑๕. การโอนสิทธิ์การใช้น้ำประปาหรือ <sup>การเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำประปา</sup>	-	-	-	-	-	-
			๑๖. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการเก็บและขันมูลฝอยทั่วไป</sup>	-	-	-	-	-	-
			๑๗. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการเก็บ และขันมูลฝอยทั่วไป</sup>	-	-	-	-	-	-
			๑๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการกำจัด มูลฝอยทั่วไป</sup>	-	-	-	-	-	-
			๑๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป</sup>	-	-	-	-	-	-
			๒๐. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการเก็บ และขันสิ่งปฏิกูล</sup>	-	-	-	-	-	-
			๒๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการเก็บ และขันสิ่งปฏิกูล</sup>	-	-	-	-	-	-
			๒๒. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>	-	-	-	-	-	-
			๒๓. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>	-	-	-	-	-	-
			๒๔. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้ <sup>เครื่องขยายเสียง</sup>	๑๐	-	-	-	-	-
			๒๕. การลงทะเบียนและยืนยันคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ</sup>	๔๑	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>รับ</sup> จัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่ออกให้</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชุม <sup>ขอรับ</sup> บริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอรับ</sup> บริการ	จำนวนการ แจ้ง <sup>ของทั้งสอง</sup> ฝ่าย	จำนวน เหตุแท่ง <sup>ความ</sup> ล่าช้า	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่</sup> เกี่ยวกับ <sup>การปฏิบัติ</sup> ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๒๖. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยความพิการ</sup>	-	-	-	-	-	-	-
			๒๗. การขอรับการส่งเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-
			๒๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่ <sup>เป็นขันตรายต่อสุขภาพ</sup>	๓	-	-	-	-	-	-
			๒๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</sup>	๑	-	-	-	-	-	-
			๓๐. การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-	-	-	-	-	-
			๓๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-	-	-	-	-	-
			๓๒. การรับชำระภาษีป้าย	๑๐	-	-	-	-	-	-
			๓๓. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙	-	-	-	-	-	-
			๓๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	๓	-	-	-	-	-	-
			๓๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๑	-	-	-	-	-	-
			๓๖. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชยกิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๑	-	-	-	-	-	-
			๓๗. การรับชำระค่าน้ำประปา	๒,๗๕๖	-	-	-	-	-	-

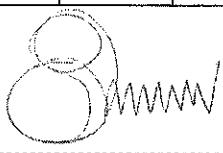
ลงชื่อ.....  
ผู้รายงาน  
 (นายอमพร กัลปaha)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ

**แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา  
ของทางราชการพ.ศ. ๒๕๕๘ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**  
**เทศบาลตำบลโพธิ์สีดจ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช**  
**ไตรมาสที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๖**  
**จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (e-service)**

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง ดำเนินกา ร	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอรับ</sup> บริการ	จำนวนการ แจ้งเรื่องที่ <sup>ห้องเรียนที่</sup> เกี่ยวกับ <sup>ความ</sup> ล่าช้า	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่</sup> เกี่ยวกับ <sup>การปฏิบัติ</sup> ตามพร.บ.ฯ	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๑. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๒๗	○	○	○	○	○	○
			๒. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	○	○	○	○	○	○
			๓. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	○	○	○	○	○	○
			๔. การขอใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	○	○	○	○	○	○
			๕. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	○	○	○	○	○	○
			๖. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร ตามมาตรา ๓๓	○	○	○	○	○	○
			๗. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๙ ทวิ	○	○	○	○	○	○
			๘. การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่ดิน รถที่กีบบรถ และทางเข้า - ออกของรถ เพื่อการจราจรตามมาตรา ๓๔	○	○	○	○	○	○
			๙. การแจ้งขุคคิน	○	○	○	○	○	○
			๑๐. การแจ้งຄมดิน	○	○	○	○	○	○
			๑๑. การขอใช้น้ำประปา	○	○	○	○	○	○
			๑๒. การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา	○	○	○	○	○	○
			๑๓. การขอตรวจสอบมาตรฐานน้ำ	○	○	○	○	○	○

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาขน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอบริการ</sup> ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง <sup>เหตุแห่ง</sup> ความ <sup>ล่าช้า</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่ เกี่ยวข้อง</sup> กับ <sup>การปฏิบัติ</sup> ตาม <sup>พรบ.ฯ</sup>	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๑๔. การขอยก <sup>ยกเว้น</sup> มาตรรั้วด้าน <sup>น้ำ</sup>	○	○	○	○	○	○
			๑๕. การโอนสิทธิ์การใช้ที่ดิน <sup>เปลี่ยนผู้ใช้</sup> ไป <sup>เปลี่ยนผู้ใช้</sup>	○	○	○	○	○	○
			๑๖. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการเก็บและชนมูล</sup> ผลอยทัวร์ไป	○	○	○	○	○	○
			๑๗. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการเก็บ และชนมูล</sup> ผลอยทัวร์ไป	○	○	○	○	○	○
			๑๘. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการทำกำจัดมูล</sup> ผลอยทัวร์ไป	○	○	○	○	○	○
			๒๐. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการเก็บ และชนสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการเก็บ และชนสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๒. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๓. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๔. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้ <sup>เครื่องขยายเสียง</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๕. การลงทะเบียนและยืนยันคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ</sup>	○	○	○	○	○	○

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง ดำเนินกา ร	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอบริการ</sup> ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง <sup>เหตุแท่ง</sup> ความ <sup>ล่าช้า</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ</sup> การปฏิบัติ <sup>ตาม พ.ร.บ.ฯ</sup>	ปัญหา <sup>อุบัติ</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๒๖. การลงทะเบียนและยืนยันคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยความพิการ</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๗. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	○	○	○	○	○	○
			๒๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่ <sup>เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</sup>	○	○	○	○	○	○
			๓๐. การขอใบอนุญาตจัดตั้งคลัด	○	○	○	○	○	○
			๓๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งคลัด	○	○	○	○	○	○
			๓๒. การรับชำระภาษีป้าย	○	○	○	○	○	○
			๓๓. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	○	○	○	○	○	○
			๓๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๘ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	○	○	○	○	○	○
			๓๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๘ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	○	○	○	○	○	○
			๓๖. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชยกิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๘ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	○	○	○	○	○	○
			๓๗. การรับชำระค่าน้ำประปา	○	○	○	○	○	○

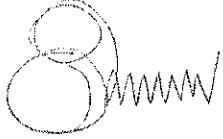
ลงชื่อ ..... ผู้รายงาน  
  
 (นายอ่ำพร ก้าวpatha)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์เต็จ

**แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา  
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**  
**เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช**  
**ไตรมาสที่ ๒ เดือนมกราคม - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖**  
**จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (e-service)**

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินกา ร</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	จำนวน ผู้ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกเรื่องคำ <sup>ขอรับบริการ</sup> ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง <sup>เหตุแห่ง</sup> ความ <sup>ล่าช้า</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตามพ.ร.บ.ฯ</sup>	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗/	-	๓๗/	๑. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๒๑	○	○	○	○	○	○
			๒. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	○	○	○	○	○	○
			๓. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	○	○	○	○	○	○
			๔. การขอใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	○	○	○	○	○	○
			๕. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	○	○	○	○	○	○
			๖. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร ตามมาตรา ๓๓	○	○	○	○	○	○
			๗. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๘ หวิ	○	○	○	○	○	○
			๘. การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่ดิน รถที่ก่อสร้าง และทางเข้า - ออกของรถ เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	○	○	○	○	○	○
			๙. การแจ้งขัดติด	○	○	○	○	○	○
			๑๐. การแจ้งรถดิน	○	○	○	○	○	○
			๑๑. การขอใช้น้ำประปา	○	○	○	○	○	○
			๑๒. การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา	○	○	○	○	○	○
			๑๓. การขอตรวจสอบมาตรฐานน้ำ	○	○	○	○	○	○

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชุมชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอรับ บริการ</sup>	จำนวน การแจ้ง <sup>ของทั้งสอง ฝ่าย</sup>	จำนวน ความ <sup>ส่าしゃ</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่ เกี่ยวขับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ</sup>	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๑๕. การขอยก ย้ายมาตรวัดน้ำ	○	○	○	○	○	○	○
			๑๖. การโอนสิทธิ์การใช้น้ำประปาหรือ <sup>การเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำประปา</sup>	○	○	○	○	○	○	○
			๑๗. การขอใบอนุญาตประกอบกิจกรรมรับ <sup>ทำการเก็บและขunnelผลอยทัวไป</sup>	○	○	○	○	○	○	○
			๑๘. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจกรรมรับทำการเก็บ และขunnelผลอยทัวไป</sup>	○	○	○	○	○	○	○
			๑๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจกรรมรับทำการกำจัดมูลผลอยทัวไป</sup>	○	○	○	○	○	○	○
			๒๐. การขอใบอนุญาตประกอบกิจกรรมรับ <sup>ทำการเก็บ และขunnelสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○	○
			๒๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจกรรมรับทำการเก็บ และขunnelสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○	○
			๒๒. การขอใบอนุญาตประกอบกิจกรรมรับ <sup>ทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○	○
			๒๓. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจกรรมรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○	○
			๒๔. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้ <sup>เครื่องขยายเสียง</sup>	○	○	○	○	○	○	○
			๒๕. การลงทะเบียนและยืนยันคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ</sup>	○	○	○	○	○	○	○

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง ดำเนินกา ร	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอ</sup> บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง <sup>เหตุ</sup> แห่ง <sup>ความ</sup> ส่าช้ำ	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียน</sup> ที่ <sup>เกี่ยวกับ</sup> การปฏิบัติ <sup>ตาม</sup> พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๒๖. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยความพิการ</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๗. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	○	○	○	○	○	○
			๒๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่ <sup>เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	○	○	○	○	○	○
			๓๐. การขอใบอนุญาตจัดตั้งคลัด	○	○	○	○	○	○
			๓๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งคลัด	○	○	○	○	○	○
			๓๒. การรับชำระภาษีป้าย	○	○	○	○	○	○
			๓๓. การรับชำระภาษีที่ดินและถาวงปลูกสร้าง	○	○	○	○	○	○
			๓๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทະเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	○	○	○	○	○	○
			๓๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทະเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	○	○	○	○	○	○
			๓๖. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชยกิจ) ตาม พ.ร.บ.ทະเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	○	○	○	○	○	○
			๓๗. การรับชำระค่าน้ำประปา	○	○	○	○	○	○

ลงชื่อ.....  
  
 ผู้รายงาน  
 (นายอํามพร ก้าวpatha)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์เตี้ย

**แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา  
ของทางราชการพ.ศ. ๒๕๕๘ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**  
**เทศบาลตำบลโพธิ์สีดี อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช**  
**ไตรมาสที่ ๓ เดือนเมษายน - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖**  
**จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (e-service)**

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ. <sup>ฯ</sup>	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง <sup>ดำเนินกา</sup> ร	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอรับ</sup> บริการ	จำนวน การแจ้ง <sup>เหตุแท่ง</sup> ความ <sup>ล่าช้า</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่</sup> เกี่ยวกับ <sup>การปฏิบัติ</sup> ตาม <sup>พรบ.</sup>	ปัจจยา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๑. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๒๑	○	○	○	○	○	○
			๒. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	○	○	○	○	○	○
			๓. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	○	○	○	○	○	○
			๔. การขอใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	○	○	○	○	○	○
			๕. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	○	○	○	○	○	○
			๖. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร ตามมาตรา ๓๓	○	○	○	○	○	○
			๗. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๔ ทวิ	○	○	○	○	○	○
			๘. การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่จอด รถที่กั้นลับรถ และทางเข้า - ออกของรถ เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๕	○	○	○	○	○	○
			๙. การแจ้งขุดดิน	○	○	○	○	○	○
			๑๐. การแจ้งถอนดิน	○	○	○	○	○	○
			๑๑. การขอใช้น้ำประปา	○	○	○	○	○	○
			๑๒. การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา	○	○	○	○	○	○
			๑๓. การขอตรวจสอบมาตรฐานน้ำ	○	○	○	○	○	○

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ. <sup>ฯ</sup>	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง ดำเนินกา ร	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอ</sup> บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง <sup>เหตุ</sup> แห่ง <sup>ความ</sup> ส่าช้า	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่</sup> เกี่ยวขับ <sup>การปฏิบัติ</sup> ตาม พ.ร.บ. <sup>ฯ</sup>	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๑๔. การขอยก <sup>ย้าย</sup> มาตรวัดน้ำ	○	○	○	○	○	○
			๑๕. การโอนสิทธิ์การใช้น้ำ <sup>ประจำ</sup> หรือ <sup>การเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำประจำ</sup>	○	○	○	○	○	○
			๑๖. การขอใบอนุญาตประกอบกิจกรรมรับ <sup>ทำการเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป</sup>	○	○	○	○	○	○
			๑๗. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจกรรมรับทำการเก็บ และขนมูลฝอยทั่วไป</sup>	○	○	○	○	○	○
			๑๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจกรรมรับ <sup>ทำการกำจัด มูลฝอยทั่วไป</sup>	○	○	○	○	○	○
			๑๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจกรรมรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๐. การขอใบอนุญาตประกอบกิจกรรมรับ <sup>ทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจกรรมรับทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๒. การขอใบอนุญาตประกอบกิจกรรมรับ <sup>ทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๓. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจกรรมรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๔. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้ <sup>เครื่องขยายเสียง</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๕. การลงทะเบียนและยืนยันคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ</sup>	○	○	○	○	○	○

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินกา ร</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอรับ<sup>บริการ</sup></sup> ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง <sup>เหตุแห่ง<sup>ความ<sup>ล่าช้า</sup></sup></sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่<sup>เกี่ยวกับ<sup>การปฏิบัติ<sup>ตาม พ.ร.บ.ฯ</sup></sup></sup></sup>	ปัญหา <sup>อุปสรรค<sup>ที่พบ</sup></sup>	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๒๖. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยความพิการ</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๗. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	○	○	○	○	○	○
			๒๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่ <sup>เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</sup>	○	○	○	○	○	○
			๓๐. การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	○	○	○	○	○	○
			๓๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	○	○	○	○	○	○
			๓๒. การรับชำระภาษีป้าย	○	○	○	○	○	○
			๓๓. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	○	○	○	○	○	○
			๓๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทະเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	○	○	○	○	○	○
			๓๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทະเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	○	○	○	○	○	○
			๓๖. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชยกิจ) ตาม พ.ร.บ.ทະเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	○	○	○	○	○	○
			๓๗. การรับชำระค่าน้ำประปา	○	○	○	○	○	○

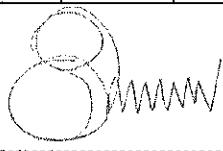
ลงชื่อ ..... ผู้รายงาน  
 (นายอิมพร กัลปaha)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์เดช

**แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา  
ของทางราชการพ.ศ. ๒๕๕๘ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**  
**เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช**  
**ไตรมาสที่ ๔ เดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน ๒๕๖๖**  
**จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (e-service)**

จำนวน กระบวนการที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง <sup>ดำเนินกา</sup> ร	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอรับ</sup> บริการ	จำนวน การแจ้ง <sup>เหตุแท่ง</sup> ความ <sup>ล่าช้า</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ</sup> การปฏิบัติ <sup>ตาม พ.ร.บ.ฯ</sup>	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๑. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๒๑	○	○	○	○	○	○
			๒. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	○	○	○	○	○	○
			๓. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	○	○	○	○	○	○
			๔. การขอใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	○	○	○	○	○	○
			๕. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	○	○	○	○	○	○
			๖. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร ตามมาตรา ๓๓	○	○	○	○	○	○
			๗. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๔ หวิ	○	○	○	○	○	○
			๘. การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่จอด รถที่กัลบารุง และทางเข้า - ออกของรถ เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๕	○	○	○	○	○	○
			๙. การแจ้งชุดดิน	○	○	○	○	○	○
			๑๐. การแจ้งถนน	○	○	○	○	○	○
			๑๑. การขอใช้น้ำประปา	○	○	○	○	○	○
			๑๒. การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา	○	○	○	○	○	○
			๑๓. การขอตรวจสอบมาตรฐานน้ำ	○	○	○	○	○	○

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินกา ร</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ <sup>บริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอบริการ</sup> ของท้องสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง <sup>เหตุแห่ง</sup> ความ <sup>ส่อซ้ำ</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ</sup> การปฏิบัติ <sup>ตาม พ.ร.บ.ฯ</sup>	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๑๔. การขอยก ย้ายมาตรฐานรัดน้ำ	○	○	○	○	○	○
			๑๕. การโอนสิทธิ์การใช้น้ำประปาหรือ <sup>การเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำประปา</sup>	○	○	○	○	○	○
			๑๖. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป</sup>	○	○	○	○	○	○
			๑๗. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการเก็บ และขนมูลฝอยทั่วไป</sup>	○	○	○	○	○	○
			๑๘. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป</sup>	○	○	○	○	○	○
			๑๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๐. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๒. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับ <sup>ทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๓. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๔. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้ <sup>เครื่องขยายเสียง</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๕. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ</sup>	○	○	○	○	○	○

จำนวน กระบวนการ งานที่ต้อง <sup>จัดทำ</sup> คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือ <sup>ที่อยู่ใน</sup> ระหว่าง ดำเนินกา ร	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอบริการ</sup> ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง <sup>เหตุแห่ง</sup> ความ <sup>ล่าช้า</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่</sup> เกี่ยวกับ <sup>การปฏิบัติ</sup> ตาม <sup>พรบฯ</sup>	ปัญหา <sup>อุบัติ</sup> ที่พบ	ข้อเสนอ <sup>แนะ</sup>
๓๗	-	๓๗	๒๖. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน <sup>เบี้ยความพิการ</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๗. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	○	○	○	○	○	○
			๒๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่ <sup>เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</sup>	○	○	○	○	○	○
			๒๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ <sup>กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</sup>	○	○	○	○	○	○
			๓๐. การขอใบอนุญาตจัดตั้งคลาด	○	○	○	○	○	○
			๓๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งคลาด	○	○	○	○	○	○
			๓๒. การรับชำระภาษีป้าย	○	○	○	○	○	○
			๓๓. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	○	○	○	○	○	○
			๓๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๖๗ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	○	○	○	○	○	○
			๓๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๖๗ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	○	○	○	○	○	○
			๓๖. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชยกิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๖๗ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	○	○	○	○	○	○
			๓๗. การรับชำระค่าน้ำประปา	○	○	○	○	○	○

ลงชื่อ.....  
  
 ผู้รายงาน  
 (นายสำราญ กัลปaha)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ