



คู่มือการให้บริการประชาชน

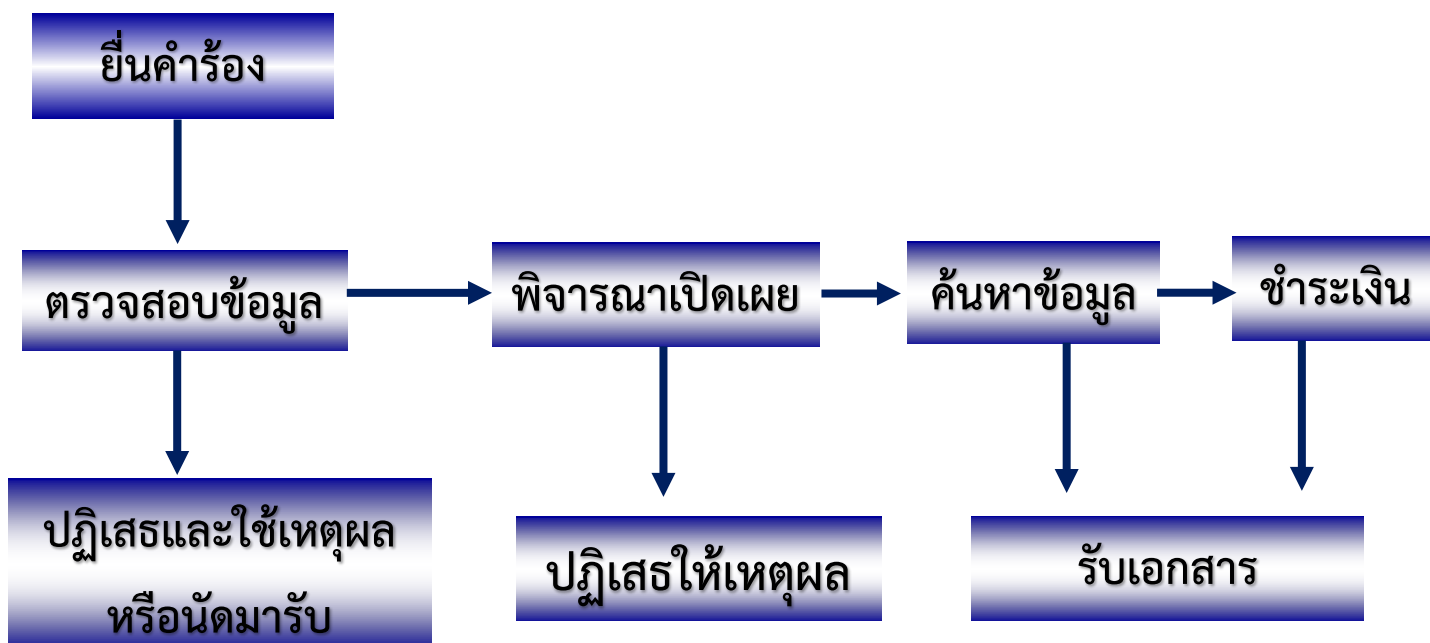
ยินดีให้บริการค่ะ



เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการประชาชน
(ด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

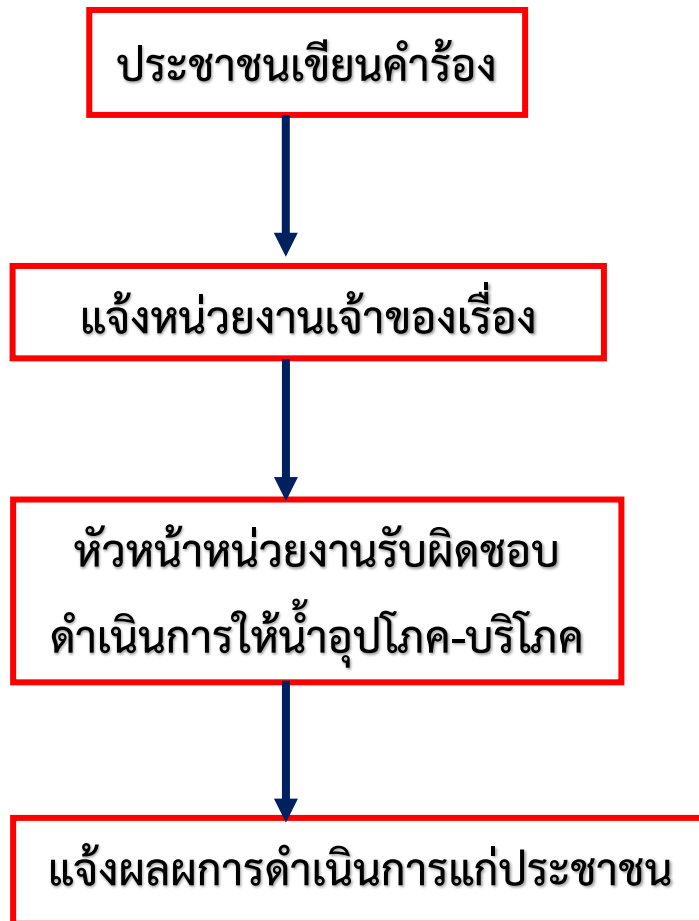
การให้บริการด้านการข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐



กระบวนการขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนของเทศบาล

งานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการที่ ปรับลดแล้ว	ผู้รับผิดชอบ
-การให้บริการด้านการขอข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๑๒ นาที/ราย	งานข้อมูลข่าวสาร

แผนภูมิขั้นตอน
การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
การช่วยเหลือสาธารณภัย
(ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)



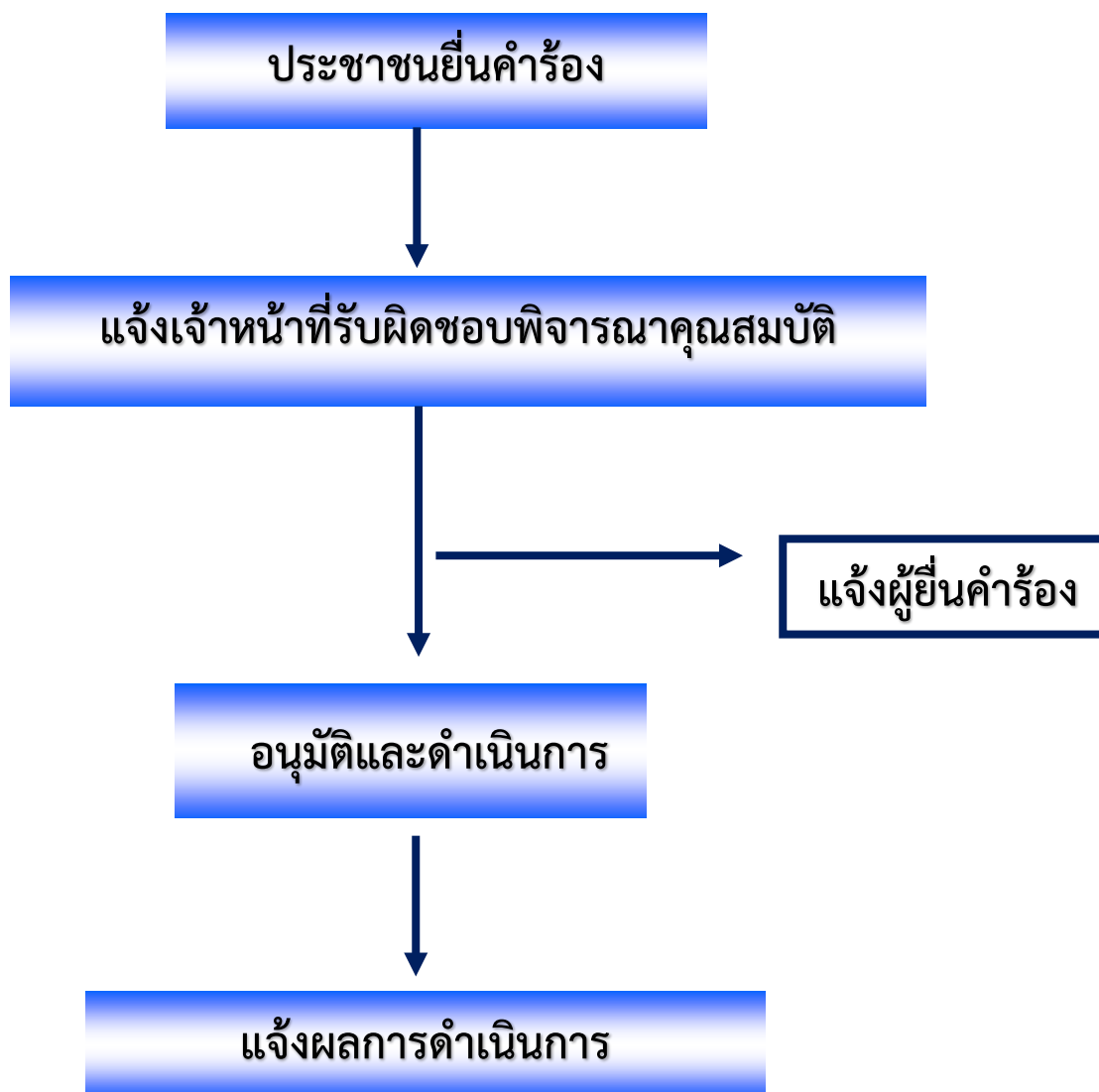
กระบวนการขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนของเทศบาล

งานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการที่ ปรับลดแล้ว	ผู้รับผิดชอบ
-สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๒ ชม./ราย	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
-ช่วยเหลือสาธารณภัย	ทันที	

แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการประชาชน

(ด้านงานกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล)

การขอบริการถังขยะ



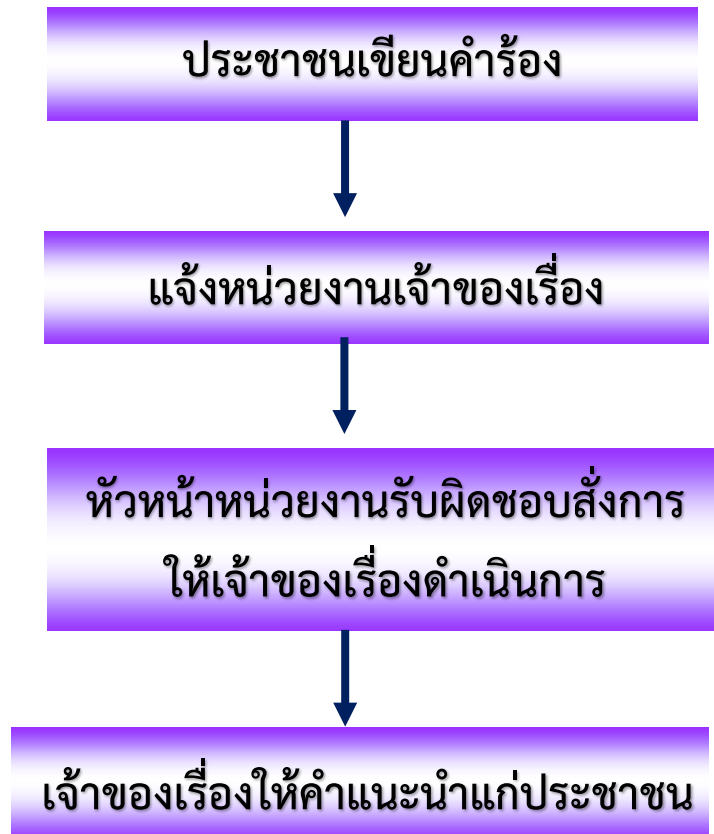
กระบวนการขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนของเทศบาล

งานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการ	ผู้รับผิดชอบ
-การขอบริการถังขยะ	๑๐ นาที/ราย	งานกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการประชาชน
(ด้านงานสวัสดิการสังคม)

การให้คำแนะนำในการขอรับเงินสงเคราะห์

ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์

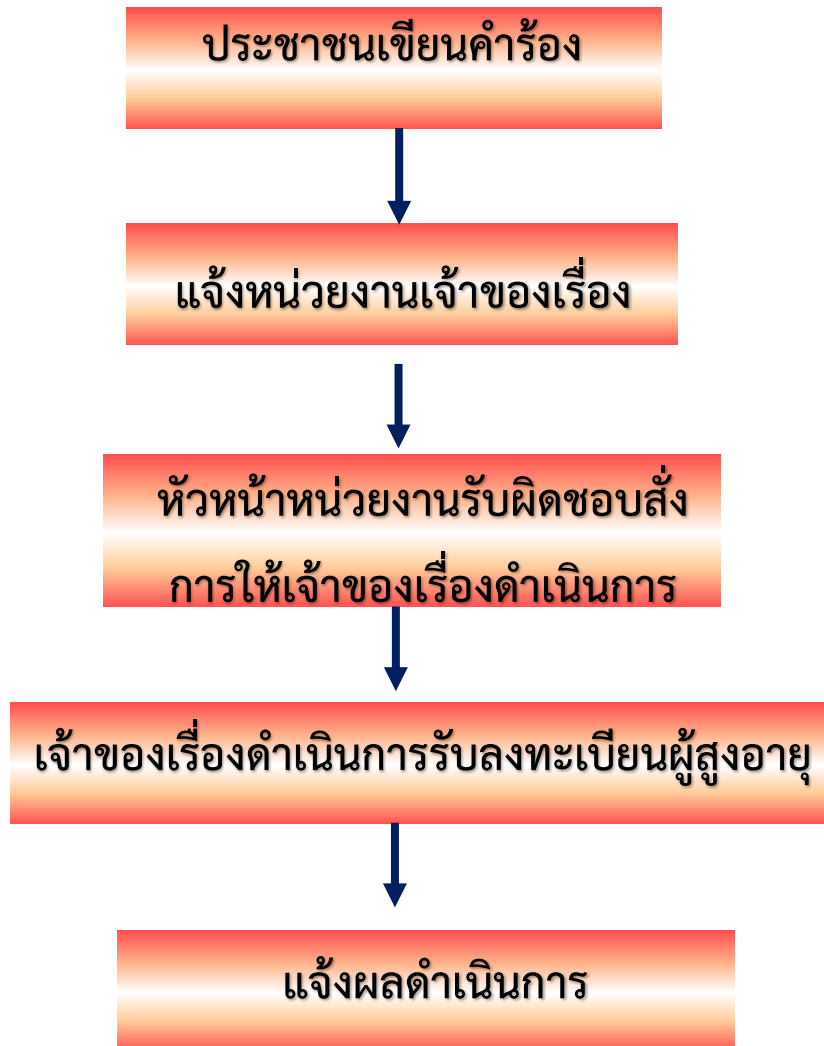


กระบวนการขั้นตอนและปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนของเทศบาล

งานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการที่ปรับ ลดแล้ว	ผู้รับผิดชอบ
-การให้คำแนะนำในการขอรับเงินสงเคราะห์ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์	๑๐ นาที / ราย	งานสวัสดิการและสังคม

แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการประชาชน
(ด้านงานสวัสดิการสังคม)

การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย
ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพ พ.ศ. ๒๕๕๒



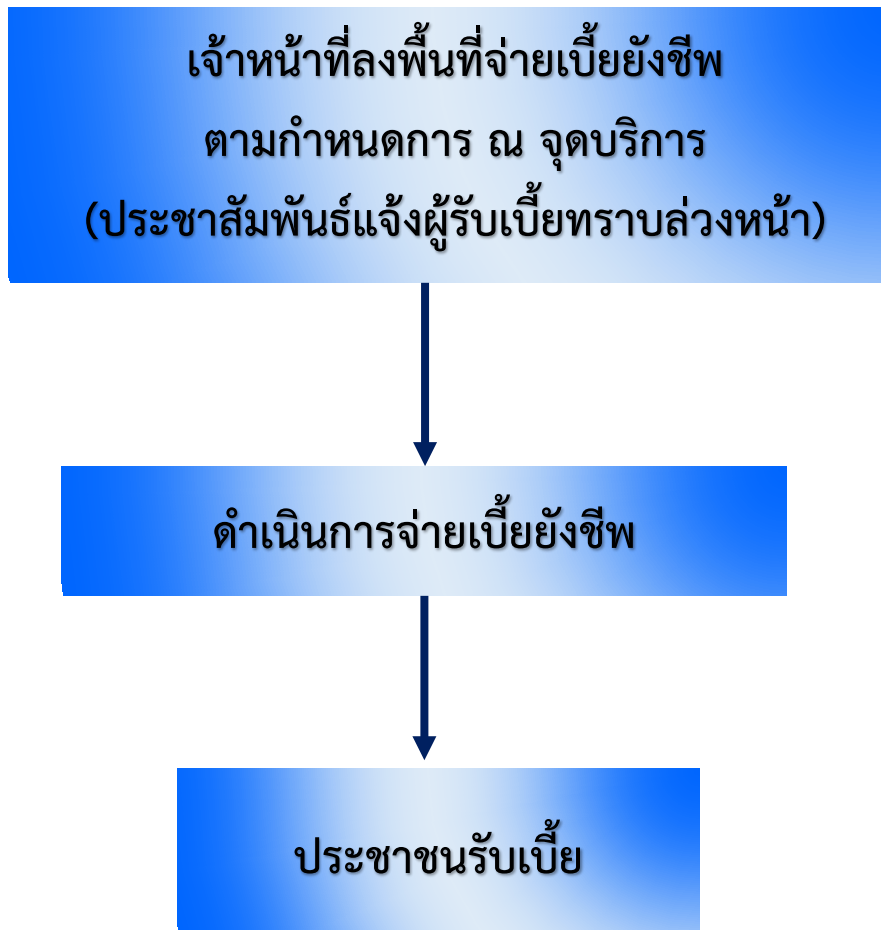
กระบวนการขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนของเทศบาล

งานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการที่ปรับลดแล้ว	ผู้รับผิดชอบ
-การรับลงทะเบียนผู้สูงอายุตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์ การจ่ายเบี้ยยังชีพ พ.ศ. ๒๕๕๒	๑๕ นาที / ราย	งานสวัสดิการและสังคม

แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการประชาชน

(ด้านงานสวัสดิการสังคม)

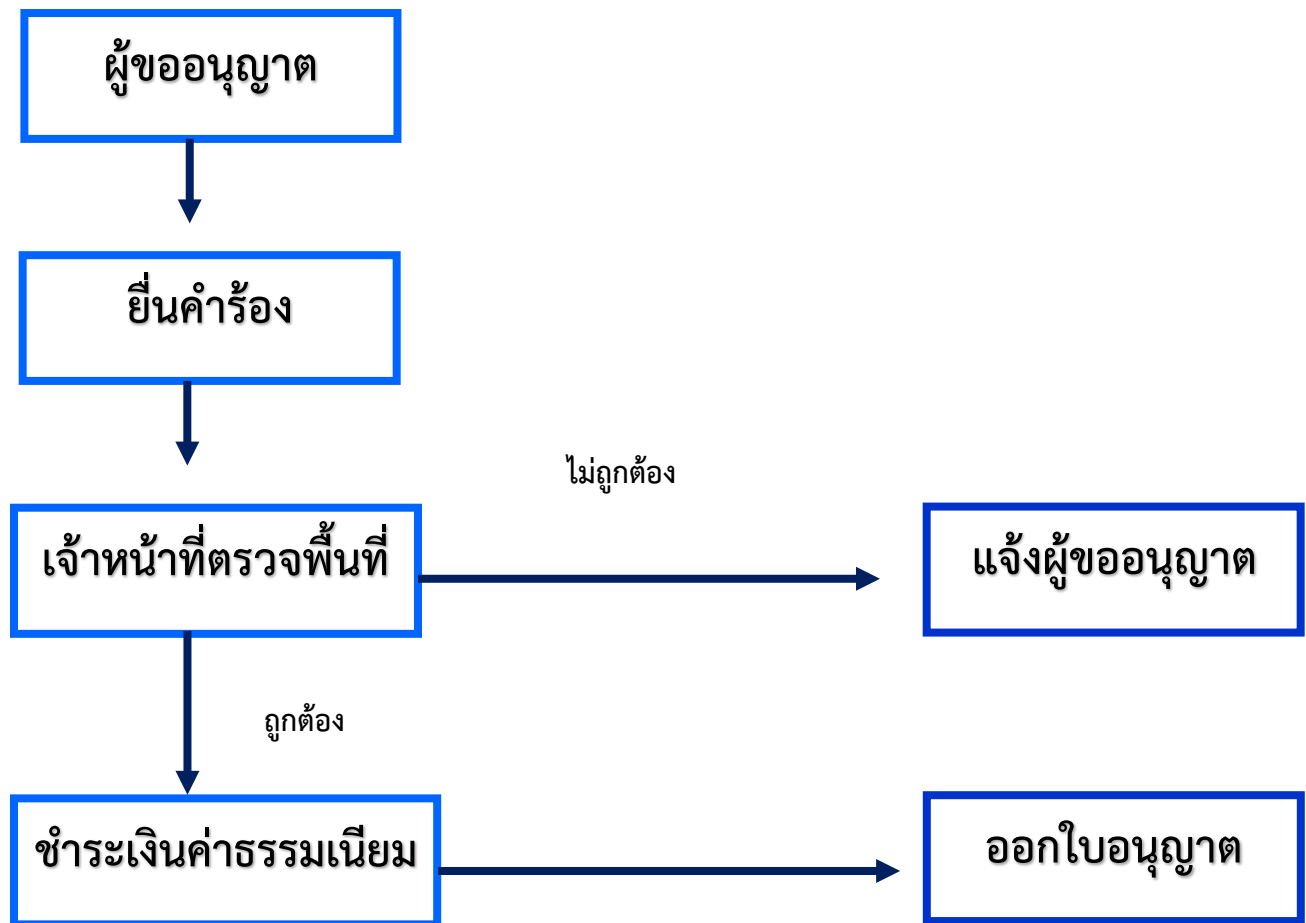
การจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์



กระบวนการขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนของเทศบาล

งานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการ ที่ปรับลดแล้ว	ผู้รับผิดชอบ
-การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์	๕ นาที / ราย	งานสวัสดิการและสังคม

แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการประชาชน (ด้านงานสาธารณสุข)

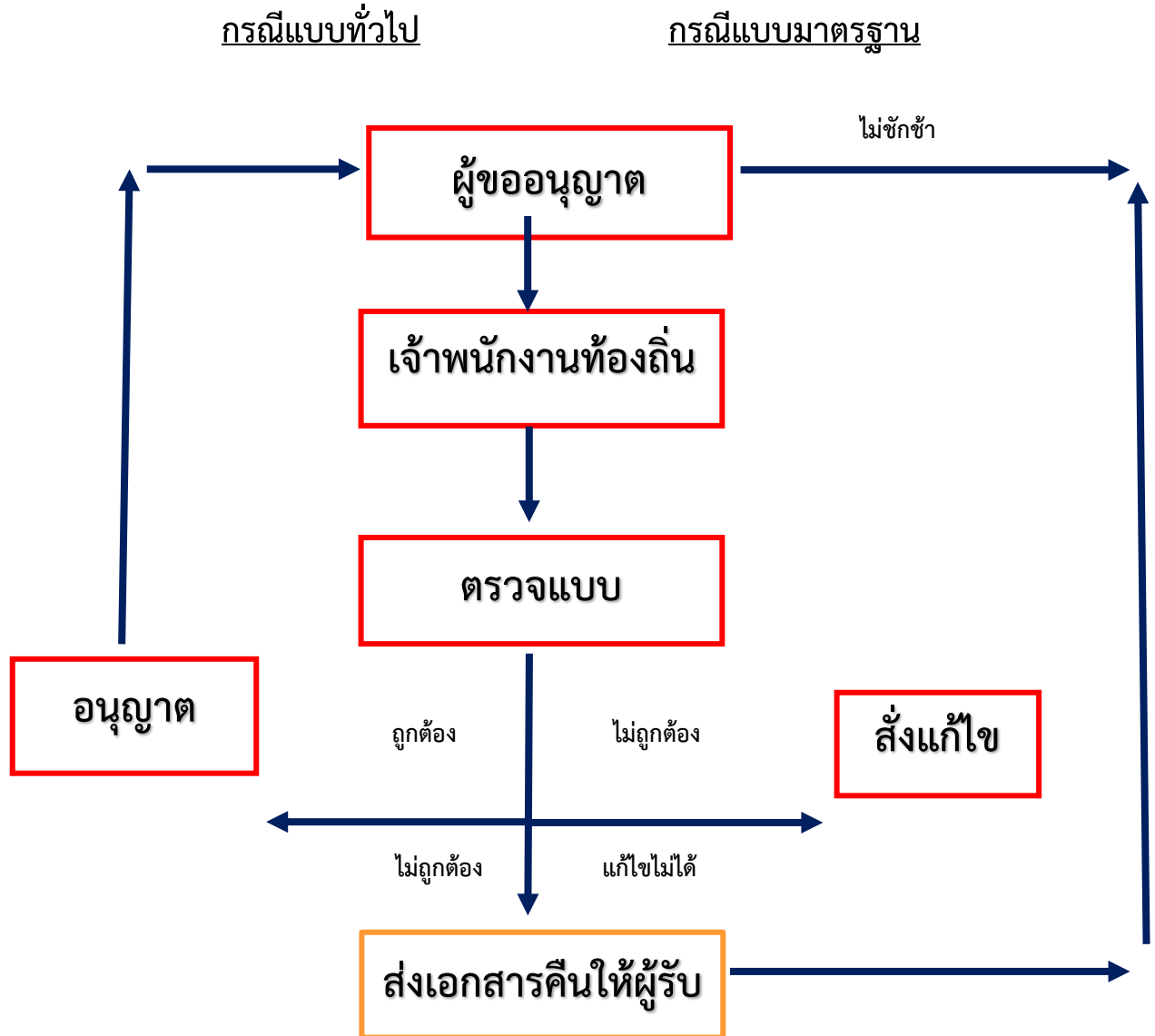


กระบวนการขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนของเทศบาล

งานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการที่ปรับลดแล้ว	ผู้รับผิดชอบ
การขออนุญาต		
-ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)	๑๒ วัน / ราย	งานสาธารณสุข
-การต่อใบอนุญาต	๙ วัน / ราย	
-จัดตั้งตลาด (ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต)	๑๒ วัน / ราย	
-จัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร) (ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต)	๑๒ วัน / ราย	
-จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ (ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต)	๑๒ วัน / ราย	

แผนภูมิขั้นตอนการขออนุญาต (ด้านกองช่าง)

ก่อสร้างอาคาร



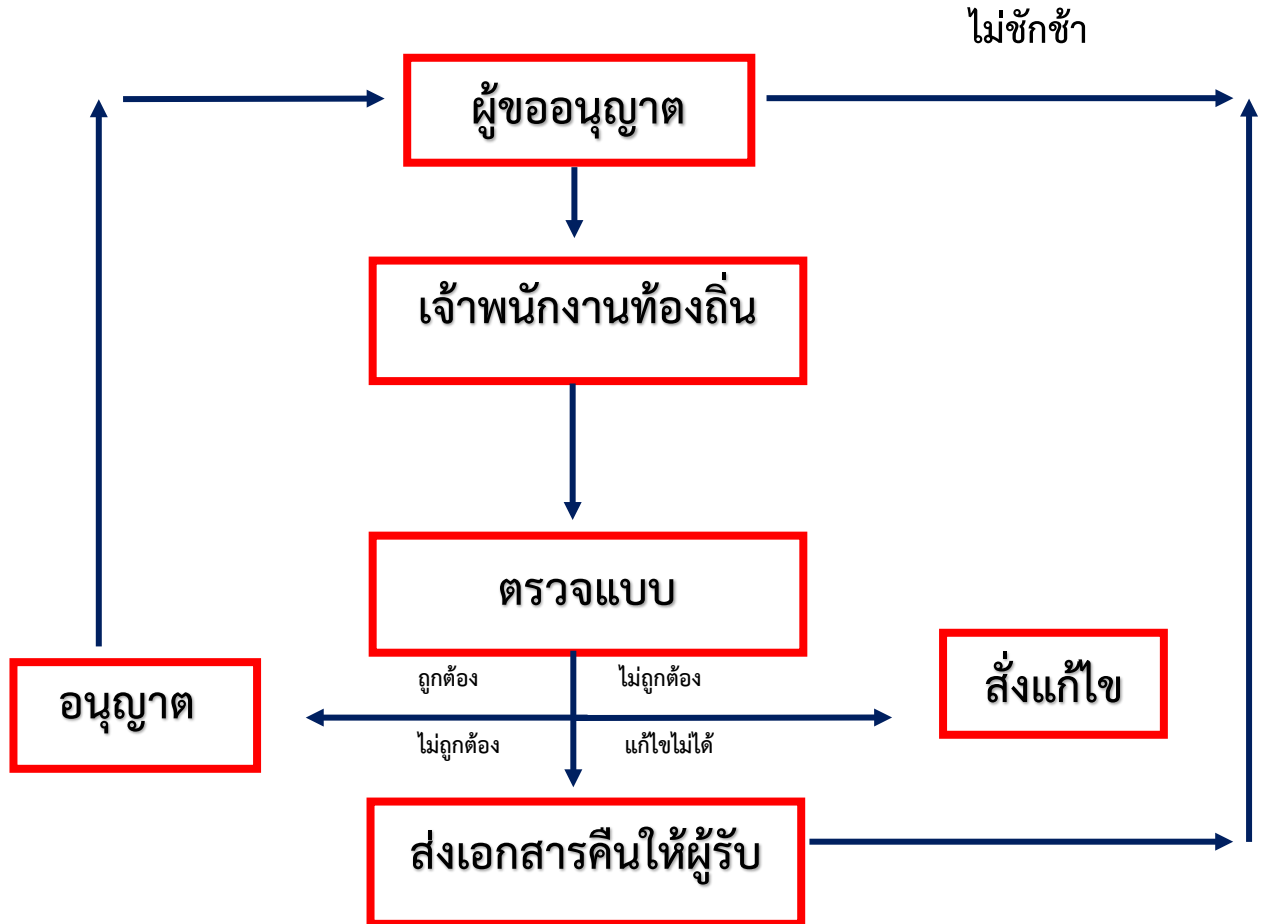
กระบวนการงานขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนของเทศบาล

งานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการที่รับลดแล้ว	ผู้รับผิดชอบ
ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร		กองช่าง
-กรณีแบบทั่วไป	ไม่เกิน วัน / ราย	
-กรณีแบบมาตรฐาน	ไม่เกิน วัน / ราย	

แผนภูมิขั้นตอนการขออนุญาต

(ด้านกองช่าง)

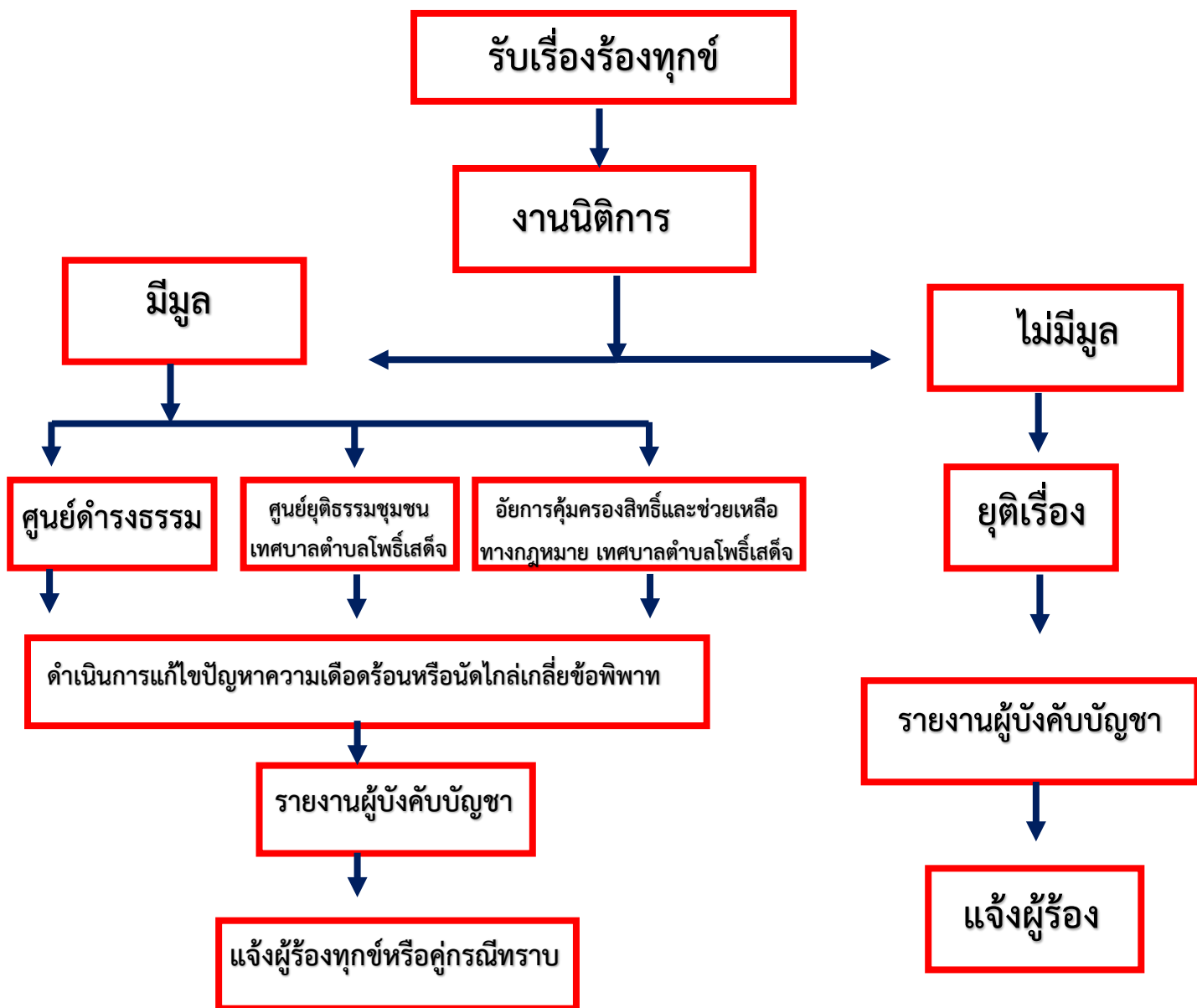
รื้อถอนอาคาร ตัดแปลงอาคาร ขุดดินถมดิน



กระบวนการงานขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนของเทศบาล

งานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการที่ปรับลดแล้ว	ผู้รับผิดชอบ
การขออนุญาต		งานโยธา
-รื้อถอนอาคาร	ไม่เกิน ๗ วัน/ ราย	
-ตัดแปลงอาคาร	ไม่เกิน ๗ วัน / ราย	
-ขุดดินถมดิน	ไม่เกิน ๗ วัน /ราย	

แผนภูมิการรับเรื่องร้องทุกข์



ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ

งานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการที่ปรับลดแล้ว	ผู้รับผิดชอบ
-รับเรื่องร้องทุกข์และการแก้ไขปัญหา	๑๕ วัน	งานนิติการ

แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการประชาชน

ตารางการปฏิบัติงานประจำวันเจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอย
งานกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล กองช่าง เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ

คัน ที่	รถบรรทุกขยะ	เจ้าหน้าที่ประจำรถขยะ	วัน/เวลา	พื้นที่ความรับผิดชอบ
1	หมายเลขทะเบียน 82-3133 นศ 	พนักงานขับรถขยะ 1. นายสุรินทร์ ผำสมบุญ พนักงานประจำรถขยะ 2. นายวรวิทย์ เพ็งจันทร์ 3. นายทวีศักดิ์ อัครดาญจน์ 4. นายนิวัฒน์ อิสลาม	วันจันทร์ เวลา 04.00 – 10.00 น. วันอังคาร เวลา 04.00 – 10.00 น. วันพุธ เวลา 04.00 – 10.00 น. วันพฤหัสบดี เวลา 04.00 – 10.00 น. วันศุกร์ เวลา 04.00 – 10.00 น. วันเสาร์ เวลา 04.00 – 10.00 น.	ถนนสายกระโสม-นาเคียน / ถนนสายยวนแหล(หน้าวัดวนาราม) / ซอยสวนไส ถนนสายชลประทานท่าดี / ถนนสายไสขุน-สวนตอ/ถนนสายไสไทร-โพธิ์ทอง / ถนนสายหลังวัดโพธิ์ทอง-ฟาร์มหมู (ทุกซอย) / ถนนสายกระโสม ถนนสายกระโสม(ยวนแหล-ไสขุน) ซอยสมนึก ถนนสายกระโสม-นาเคียน / ถนนสายยวนแหล(หน้าวัดวนาราม) / ซอยสวนไส ถนนสายชลประทานท่าดี / ถนนสายไสขุน-สวนตอ/ถนนสายไสไทร-โพธิ์ทอง / ถนนสายหลังวัดโพธิ์ทอง-ฟาร์มหมู (ทุกซอย) / ถนนสายกระโสม ถนนสายกระโสม(ยวนแหล-ไสขุน) ซอยสมนึก
2	หมายเลขทะเบียน 81-3759 นศ 	พนักงานขับรถขยะ 1. นายณัฐพงศ์ สอดจิตร์ พนักงานประจำรถขยะ 2. นายกรวิทย์ เกตุกำพล 3. นายยุทธนา สุวรรณจันทร์ 4. นายนิคม ดวงพาล	วันจันทร์ – วันเสาร์ เวลา 04.00 – 10.00 น	ถนนสายชลประทาน / ถนนสายเบญจมา - นาพุ / ป่าเซลล์ / หน้าสำนักงานเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ/ ตลาดนาชุม / ถนนสายหมู่บ้านวิทเลท , บ่อซับ / ซอยทวดเหนือ / ซอยเตาหม้อ / ซอยนอกไร่ 1 / ซอยนอกไร่ 2
3	หมายเลขทะเบียน 82-0163 นศ 	พนักงานขับรถขยะ 1. นายทรงกลด จันทร์โพธิ์ฤกษ์ พนักงานประจำรถขยะ 2. นายจักรี มาศบำรุง 3. นายชโนทัย นาทะชัย 4. นายบัณฑิต วิเมศ	วันจันทร์ เวลา 04.00 – 10.00 น. วันอังคาร เวลา 04.00 – 10.00 น. วันพุธ เวลา 04.00 – 10.00 น. วันพฤหัสบดี เวลา 04.00 – 10.00 น. วันศุกร์ เวลา 04.00 – 10.00 น. วันเสาร์ เวลา 04.00 – 10.00 น.	ถนนสายวัดโพธิ์เสด็จ / ซอยประชาร่วมใจ / ซอยประชาสรรค์ / ซอยปากพลี / ซอยห้วยมะขาม 1,2,4 ซอยปากด่าน / ซอยหัวสะพาน / ซอยโนไร่ / ซอยพ่อสิงห์ ซอยไสเมา / ซอยหนองเนียน / ซอยนารี 2 / ซอยปากด่าน(หลังอนามัยบ้านทุ่งแย้) ถนนสายวัดโพธิ์เสด็จ / ซอยประชาร่วมใจ / ซอยประชาสรรค์ / ซอยปากพลี / ซอยห้วยมะขาม 1,2,4 ซอยปากด่าน / ซอยหัวสะพาน / ซอยโนไร่ / ซอยพ่อสิงห์ ซอยไสเมา / ซอยหนองเนียน / ซอยนารี 2 / ซอยปากด่าน(หลังอนามัยบ้านทุ่งแย้)

หมายเหตุ ตารางอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ขึ้นอยู่กับสภาพพื้นที่และปริมาณขยะที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน ซึ่งหากมีการเปลี่ยนแปลง เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จจะแจ้งให้ทราบเป็นครั้งคราว